

План мероприятий по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК ОД)

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

средней общеобразовательной школы № 3

2017-2018 учебный год.

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте "Интернет"	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Повысить процент информационной открытости по показателям мониторинга сайтов. ➤ Соблюдение сроков обновления информации на сайте. 	Кудинова Е.Д. Пак Л.С. Пушкарская О.Э. Ивинская Е.Ю. Кирюхина Т.В. Симонова О.В. Тимохина Е.В. Бережная И.А.	В течение года
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Своевременное пополнение и изменение информации. 	Симонова О.В.	В течение года
	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта. 	Кудинова Е.Д. Пак Л.С. Пушкарская О.Э. Ивинская Е.Ю. Кирюхина Т.В. Муратова Е.Н.	В течение года
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Создать на сайте электронные сервисы, способствующие взаимодействию получателей услуг с работниками образовательных организаций. ➤ Структурировать интерфейс сайта, добавить новые 	Муратова Е.Н.	В течение года

		разделы.		
2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Улучшить материально-техническую базу, в т. ч. работу Интернет – ресурсов. ➤ Пополнить книжный фонд учебной литературой и электронными учебниками. 	Тимохина Е.В. Чуденцова А.А.	В течение года
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Повысить уровень комфортности пребывания в образовательной организации. 	Кирюхина Т.В. Чуденцова А.А.	В течение года
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Обеспечить каждому обучающемуся свободный доступ к сети Интернет и библиотечным ресурсам. 	Тимохина Е.В. Чуденцова А.А.	В течение года
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Совершенствовать содержание дополнительных образовательных программ. ➤ Внедрять новые образовательные программы. 	Пушкарская О.Э.	В течение года
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Мотивировать работу педагогических работников и обучающихся к участию в конкурсах различного уровня и исследовательской работе. 	Кудинова Е.Д. Пак Л.С. Пушкарская О.Э. Ивинская Е.Ю. Чуденцова А.А.	В течение года
	2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Своевременное пополнение и изменение информации о работе социально-психологической службы 	Кирюхина Т.В. Симонова О.В.	В течение года
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Своевременное пополнение и изменение информации о работе педагогов 	Кудинова Е.Д. Пак Л.С.	В течение года

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3. 2. Компетентность работников	➤ Повышение профессиональной квалификации работников.	Кудинова Е.Д. Пак Л.С. Пушкарская О.Э. Ивинская Е.Ю. Кирюхина Т.В.	В течение года
	4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	➤ Улучшить материально-техническую базу	
	4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	➤ Повышение качества предоставляемых услуг	Кудинова Е.Д. Пак Л.С. Пушкарская О.Э. Ивинская Е.Ю. Кирюхина Т.В. Чуденцова А.А.	В течение года



Директор

А.А. Чуденцова

А.А. Чуденцова